

# ДОГОВОР НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ

г.Новосибирск

от 05 октября 2022 года

Текст настоящего договора является официальным предложением (по смыслу ст. 437 Гражданского Кодекса РФ публичным договором (офертой), заключаемым в отношении каждого, кто к нему обратится), в котором Общество с ограниченной ответственностью «Новосибирская Телекоммуникационная Компания», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Видяева Е.В., действующего на основании Устава, с одной стороны, и любое физическое лицо, безоговорочно принимающее условия настоящей оферты (в силу ст. 428 Гражданского кодекса РФ настоящий Договор является договором присоединения, т.е. условия Договора определяются Исполнителем в одностороннем порядке и могут быть приняты Абонентом не иначе как путем присоединения к предложенному Договору в целом) и совершающее со своей стороны конклюдентные действия по присоединению и исполнению условий настоящего договора, именуемое в дальнейшем «Абонент», с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключают настоящий договор о нижеследующем:

## ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ:

Абонент — физическое лицо, пользователь Услуг, с которым заключается Договор.

Абонентская плата — размер платежа Абонента за Расчетный период, являющийся постоянной величиной, не зависящей от объема фактически полученных Услуг. Порядок списания Абонентской платы определяется Тарифом и/или приложением к Договору.

Авансовый платеж — внесение денежных средств на расчетный счет Исполнителя с указанием номера договора. После внесения денежных средств Исполнитель отражает информацию о внесенных денежных средствах на Лицевом счете Абонента и списывает с него платежи за оказываемые Абоненту Услуги.

Аутентификационные данные — уникальные код идентификации, предоставляемый Абоненту для пользования услугами Исполнителя, и пароль Абонента, используемые для доступа к Личному кабинету и/или доступа к соответствующей Услуге.

Биллинговая система — сертифицированная автоматизированная система Исполнителя для учета оказанных Услуг, поступления и расходования денежных средств, внесенных на Лицевой счет для оплаты Услуг.

Дополнительные услуги — услуги, оказываемые Исполнителем непосредственно и/или с привлечением третьих лиц, технологически неразрывно связанные с Услугами связи и направленные на повышение их потребительской ценности.

Лицевой счет — запись в Биллинговой системе Исполнителя, служащая для учета объема оказанных Услуг, поступления и расходования денежных средств, внесенных в счет оплаты Услуг.

Личный кабинет — организованная Исполнителем система, содержащая информацию о полученных Абонентом Услугах и текущем состоянии Лицевого счета.

Подписка на оказание Услуг — выполнение Абонентом действий в Личном кабинете, являющихся заказом на получение Услуг на условиях соответствующего Приложения к Договору.

Расчетный период — интервал времени, равный одному месяцу. Длительность и конец периода зависит от начала периода и количества дней в том или ином календарном месяце.

Сайт Исполнителя — совокупность логически связанных страниц, содержащих информацию об Исполнителе, услугах, Тарифах и прејскурантах Исполнителя, изменениях в Договоре и приложениях к Договору, а также об организационных и технологических изменениях, расположенных по адресу: [www.edinos.ru](http://www.edinos.ru).

Тарифный план, Тариф — совокупность ценовых условий, на которых Исполнитель предлагает пользоваться одной либо несколькими Услугами.

Техническая возможность предоставления доступа к сети связи Исполнителя — наличие незадействованной емкости средств связи Исполнителя, в зоне действия которой запрашивается подключение оборудования Абонента к сети связи Исполнителя, и незадействованных линий связи, позволяющих соединить оборудование Абонента со средствами связи Исполнителя.

Услуга связи — деятельность по приему, обработке, хранению, передаче, доставке сообщений электросвязи.

Под Услугами связи в рамках Договора понимаются телематические услуги, оказываемые Исполнителем Абоненту в соответствии с условиями оказания соответствующего вида услуг и условиями выданных лицензий.

Услуги — именуемые совместно Услуги связи и Дополнительные услуги. Порядок оказания Услуг, оплаты, стоимость Услуг определяются Исполнителем в условиях оказания соответствующей услуги, либо доводятся до Абонента иным способом и являются неотъемлемой частью Договора с момента их принятия Абонентом в порядке и на условиях, установленных Исполнителем.

Определения, не оговоренные Договором, понимаются в соответствии с законодательными и нормативно-правовыми актами РФ, регулирующими деятельность Сторон в области электросвязи.

## 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

1.1 Исполнитель, при наличии технической возможности, оказывает Абоненту услуги связи (далее - Услуги) в соответствии с условиями лицензии, выданной Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций № Л030-00114-77/00620163 от 05.10.2022 на оказание телематических услуг связи, а Абонент оплачивает оказываемые Услуги в соответствии с условиями

настоящего договора и приложений к нему, согласно выбранному Тарифному плану.

1.2 Виды и стоимость услуг устанавливаются Исполнителем и выбираются Абонентом из доступных на момент подключения, после чего считаются согласованными Сторонами после начала их предоставления со стороны Исполнителя по предварительной заявке Абонента или использования со стороны Абонента при самостоятельном изменении Тарифного плана с использованием Личного кабинета.

1.3 Текст настоящего договора со всеми приложениями, изменениями и дополнениями к нему, Условия оказания услуг, указанных в п. 1.1. настоящего договора, и Нормы пользования сетью устанавливаются Исполнителем, являются обязательными для Абонента и размещены на веб-сервере Исполнителя, доступном в сети Интернет по адресу: [www.edinos.ru](http://www.edinos.ru).

1.4 Сведения об Абоненте указываются в «Информационном листе абонента» — заявлении о присоединении к Договору. Исполнитель в момент заключения настоящего договора сообщает Абоненту Аутентификационные данные номер его Лицевого счета и реквизиты доступа к Биллинговой системе, предоставляющие Абоненту доступ к информации о состоянии Лицевого счета Абонента и возможность управления Услугами.

1.5 Под телематическими услугами стороны понимают:

- предоставление Абоненту доступа к сети связи Исполнителя;
- предоставление Абоненту доступа к информационно-телекоммуникационной сети Интернет;
- предоставление Абоненту возможности приема и передачи телематических электронных сообщений.

1.6 Технические показатели услуг: Протоколы соединения по сети Исполнителя: семейство протоколов TCP/IP. Протоколы эл.почты: POP3, IMAP4, SMTP. Вид (тип) абонентского оборудования (абонентский интерфейс) – оборудование с портом Ethernet сокет RJ45.

Показатели качества обслуживания: время доступа – не более 5сек., коэффициент потери IP-пакетов – не более  $1 \cdot 10^{-3}$ , коэффициент ошибок в IP-пакетах – не более  $1 \cdot 10^{-4}$ . Указанные нормы действуют для платных услуг связи между оконечными точками IP-сети Исполнителя.

1.7 Исполнитель обеспечивает качество оказываемых услуг в соответствии с требованиями Приказа Министерства информационных технологий и связи РФ от 27 сентября 2007 г. N 113.

1.8 Договор заключается (условия Договора изменяются) со стороны Абонента на условиях полного и безоговорочного (ст. 433 и 438 Гражданского кодекса РФ) принятия условий настоящего Договора и всех приложений к нему, путем выполнения Абонентом любого из нижеперечисленных конклюдентных действий:

- подписания Абонентом «Информационного листа абонента» или другого документа, являющегося заявлением о присоединении к Договору;
- смены тарифного плана, в том числе, когда между Исполнителем и Абонентом оформлен договор на бумажном носителе, принятия уведомления/сообщения Исполнителя через Личный кабинет;
- пользования Абонентом Услугами Исполнителя;
- оплаты Услуг (поступление на Лицевой счет платежа), в том числе, после того как на Сайте Исполнителя была опубликована новая версия Договора, приложений к нему либо изменений к ним, в том числе, когда между Абонентом и Исполнителем заключен договор в письменной форме (на бумажном носителе) и считается вступившим в силу с даты совершения конклюдентных действий.

## 2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1 Исполнитель обязан:

2.2 Оказывать Абоненту услуги в соответствии с настоящим договором и Условиями оказания услуг.

2.3 Устранять неисправности, препятствующие пользованию Услугами на основании письменного и (или) устного обращения (заявки) Абонента, с учетом технических возможностей Исполнителя в сроки, согласованные с абонентом, за исключением случаев, когда отсутствует доступ Исполнителя к месту аварии (повреждения), возникшие не по его вине. Неисправности, возникшие по вине Абонента (пользователя Услугами), устранять с учетом технических возможностей за дополнительную плату, в соответствии с действующими тарифами Исполнителя.

2.4 Извещать Абонента через средства массовой информации и (или) информационные системы об изменении тарифов и (или) тарифных планов Исполнителя для оплаты Услуг, не менее чем за 10 (Десять) календарных дней до введения новых Тарифов и (или) Тарифных планов.

2.5 Извещать Абонента о проведении необходимых ремонтных и профилактических работ не позднее 12 (Двенадцати) часов до начала их проведения, путем размещения указанной информации на сайте Исполнителя [edinos.ru](http://edinos.ru) или иным способом.

2.6 Возобновить оказание Услуг Абоненту в течение суток со дня устранения нарушений, указанных в п.2.9 настоящего Договора (в случае приостановления оказания Услуг).

2.7 Исполнитель обязан устранять неисправности, препятствующие пользованию телематическими услугами связи в срок не превышающий 24 ч.

2.8 Исполнитель имеет право:

2.9 Приостанавливать оказание Услуг в случае нарушения Абонентом требований, предусмотренных настоящим договором, в том числе срока оплаты оказанных Услуг, а также в случаях, установленных законодательством РФ до устранения нарушений или предоставления документов, подтверждающих оплату Исполнителю стоимости оказанных Услуг.

2.10 Осуществлять ограничение отдельных действий Абонента, если такие действия создают угрозу для нормального функционирования сети связи.

2.11 Расторгнуть договор в одностороннем порядке, в случае если Абонент не устранит нарушения, указанные в п.2.9 договора в течение 6 (Шести) месяцев с даты получения им уведомления Исполнителя о намерении приостановить оказание Услуг. При этом Договор будет считаться расторгнутым по истечении 6 (Шести) месяцев с даты получения Абонентом соответствующего уведомления.

2.12 Вносить изменения в Условия оказания услуг. В случае внесения изменений Исполнитель обязан уведомить Абонента не позднее чем за 10 (десять) календарных дней до даты введения изменений, путем размещения информации на веб-сервере Исполнителя по адресу: [www.edinos.ru](http://www.edinos.ru) и (или) рассылкой информации по электронной почте на адрес Абонента, указанный в настоящем договоре. Изменения считаются принятыми Абонентом, если Абонент в течение 5 (пяти) календарных дней с момента направления уведомления (размещения на веб-сервере) письменно не заявил о своем несогласии с изменениями. В случае получения от Абонента уведомления о несогласии, действие настоящего договора на оказание услуг приостанавливается.

2.13 Отказаться в заключении Договора при отсутствии Технической возможности предоставления доступа к сети связи Исполнителя, а также иных случаях, установленных законодательством.

2.14 Осуществлять иные права, предусмотренные Правилами оказания телематических услуг связи.

2.14 Абонент обязан:

2.15 Ознакомиться с Правилами оказания телематических услуг связи, условиями оказания услуг и Нормами пользования сетью, порядком их изменения до момента совершения конклюдентных действий по их принятию и фактического начала действия настоящего договора на сайте Исполнителя <http://edinos.ru/>.

2.16 Самостоятельно отслеживать состояние своего Лицевого счета.

2.17 Строго придерживаться Условий оказания услуг, установленных Исполнителем, а также выполнять все технические и эксплуатационные требования Исполнителя.

2.18 В течение 30 (тридцати) дней письменно извещать Исполнителя об изменении реквизитов, указанных в разделе 7 настоящего договора.

2.19 Своевременно и в полном объеме оплачивать услуги Исполнителя.

2.20 Абонент юридическое лицо либо индивидуальный предприниматель обязан предоставить оператору связи список лиц, использующих его пользовательское (оконечное) оборудование, в срок \_\_\_\_\_.

Указанный список должен быть заверен уполномоченным представителем юридического лица либо индивидуальным предпринимателем, содержать сведения о лицах, использующих его пользовательское (оконечное) оборудование (фамилия, имя, отчество (при наличии), место жительства, реквизиты основного документа, удостоверяющего личность), и обновляться не реже одного раза в квартал.

2.21 Предоставить доступ в помещение Абонента сотрудникам Исполнителя (или уполномоченным им третьим лицам) для осуществления работ по подключению к сети связи Исполнителя и для выполнения ремонтных работ. В случае необходимости обращаться от своего имени в органы управления многоквартирного жилого дома, где расположено оборудование Абонента, для организации доступа сотрудников Исполнителя (или уполномоченных им третьих лиц) в помещения данного многоквартирного дома с целью устранения неисправностей на сети связи Исполнителя.

2.22 Абонент имеет право:

2.22.1 Абонент имеет право отказаться от дальнейшего пользования услугами Исполнителя и расторгнуть договор при условии письменного уведомления Исполнителя. Все расчеты сторон в связи с расторжением договора производятся в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента поступления письменного уведомления Абонента.

### 3. ОПЛАТА УСЛУГ

3.1 Стоимость Услуг определяется согласно Тарифному плану, утверждаемому Исполнителем и указанному в соответствующем Услуге Приложении. Тарифы на Услуги утверждаются Исполнителем самостоятельно. Абонент ежемесячно производит оплату Услуг путем внесения 100% предоплаты от стоимости Услуг (авансовая система), если иное не установлено в соответствующих Приложениях к Договору, одним из следующих способов:

- Через платежные терминалы, при безналичных платежах Абонент обязан в платежном поручении указывать номер настоящего договора.

3.2 Абонентская плата тарифицируется первого числа каждого месяца в соответствии с тарифами Исполнителя. Абонент производит оплату за Услуги связи согласно выбранному тарифному плану. Плата за пользование Услугами взимается в течение всего срока действия Договора независимо от фактического потребления Услуг связи.

3.3 В случае отрицательного баланса Лицевого счета Абонента или отсутствия денежных средств на счету Абонента, Исполнитель оставляет Абоненту только возможность выхода на сайт Исполнителя, а также вход в Личный кабинет.

3.4 Исполнитель вправе в течение срока действия настоящего договора в одностороннем порядке изменять стоимость услуг. Исполнитель обязан уведомить Абонента не позднее, чем за 10 (десять) календарных дней до момента введения новых тарифов путем размещения информации на веб-сервере Исполнителя [www.edinos.ru](http://www.edinos.ru) или рассылкой информации по электронной почте на адрес Абонента, указанной в настоящем договоре. Изменения считаются принятыми Абонентом, если Абонент в течение 5 (пяти) календарных дней с момента направления уведомления (размещения на веб-сервере) письменно не заявил о своем несогласии с

изменениями. В случае получения несогласия Абонента, действие настоящего договора на оказание услуг приостанавливается.

#### 4. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

4.1 Настоящий договор вступает в силу с момента подключения Услуг и подписания Абонентом Информационного листа абонента, являющегося приложением к договору с выбором тарифов и видов Услуг, либо при совершении иных конклюдентных действий и действует в течение неопределенного срока.

4.1.1 Абонент имеет право самостоятельно указать срок окончания действия настоящего договора в Информационном листе абонента.

4.2 Абонент имеет право в одностороннем несудебном порядке расторгнуть настоящий договор путем направления Исполнителю письменного уведомления о расторжении не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты расторжения.

4.3 Исполнитель вправе в одностороннем несудебном порядке приостановить оказание услуг Абоненту в случаях, предусмотренных в Условиях оказания услуг, в том числе:

- нарушения Абонентом обязательств, принятых им на себя в соответствии с условиями настоящего договора;
- совершения Абонентом действий, не предусмотренных настоящим договором, и/или несанкционированных Исполнителем, и/или повлекших или могущих повлечь причинение ущерба Исполнителю, третьим лицам;
- невыполнения Абонентом Правил оказания телематических услуг связи.

4.4 В соответствии со ст. 5 и 6 Федерального закона от «06» апреля 2011 г. №63-ФЗ «Об электронной подписи» факт совершения конклюдентного действия через Личный кабинет (смена тарифного плана, принятие уведомления/сообщения Исполнителя и пр.) признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью Абонента, поскольку данная подпись произведена посредством использования уникальных Аутентификационных данных (код идентификации и пароль для входа в Личный кабинет) и подтверждает факт формирования электронной подписи определенным лицом - Абонентом.

4.5 В случае, когда между Абонентом и Исполнителем был заключен договор в письменной форме (на бумажном носителе) в ранее действующей редакции договора, а Абонент желает перейти на новый тарифный план, принимая, таким образом, оферту Исполнителя в соответствии с п. 4.1 Договора, прежняя редакция договора прекращает свое действие с даты регистрации нового Тарифного плана и с этого момента вступает в силу новая редакция Договора. Аналогичным образом согласие (акцепт) Абонента на изменение условий Договора считается полученным в случае оплаты услуг Исполнителя Абонентом по истечении срока, указанного в п. 3.4, п. 4.1.1 Договора, независимо от наличия или отсутствия у Сторон договора, заключенного в письменной форме (на бумажном носителе).

4.6 При подписании Договора, приложений к нему, а также при совершении иных действий во исполнение Договора, Исполнитель вправе использовать факсимильный способ воспроизведения подписи и/или печати Исполнителя с помощью средств механического или иного копирования.

#### 5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1 За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством РФ с учетом условий настоящего договора и Правил оказания телематических услуг связи.

5.2 Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств по настоящему договору, если данное неисполнение явилось следствием обстоятельств, известных как форс-мажорные, т.е. находящиеся вне сферы их контроля, включая военные действия, забастовки, эпидемии, стихийные бедствия, пожары, отказы энергоснабжения, задержки почты, акты исполнительных или законодательных органов власти, иные подобные обстоятельства. Каждая из Сторон обязана в кратчайший срок известить другую Сторону о наступлении форс-мажорных обстоятельств.

5.3 Исполнитель не несет ответственности за любые задержки и перерывы в предоставлении услуг, вызванные повреждением оборудования Абонента или его неправильным использованием.

5.4 Исполнитель не несет ответственности за достоверность информации, распространяемой в сети Интернет Абонентом и третьими лицами и за функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет.

5.5 Исполнитель не несет ответственности за повреждение оборудования, кабеля, выхода из строя блока питания, а также других устройств которыми пользуется абонент на территории своего имущества.

5.6 Исполнитель не несет ответственности за перерывы в предоставлении Услуги в случае сбоя программного обеспечения или оборудования, не принадлежащих Исполнителю и не находящихся под его управлением

5.7 Исполнитель не несет ответственности за понесенные Абонентом, или третьим лицом убытки, связанные с использованием Абонентом Услугой.

5.8 Исполнитель не несет ответственности за прерывания связи, неоказание услуги либо некачественное оказание услуги, вызванное действием обстоятельств непреодолимой силы или по вине другой стороны (технические помехи, отсутствие электричества, природные явления, такие как наличие растительности в зоне

подачи сигнала и пр., постройки в зоне действия сигнала, помехи, вызванные поведением животных и пр., что не относится к зоне ответственности Исполнителя).

5.9 Стороны договора освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору, если докажут, что их неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло не по их вине.

5.10 Абонент самостоятельно обеспечивает конфиденциальность своих Аутентификационных данных и несет ответственность за все действия, совершенные третьими лицами с их использованием, а также риск неблагоприятных последствий, связанных с их утерей.

## 6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

6.1 Вся переписка по настоящему договору между Сторонами должна осуществляться посредством почтовой, телеграфной, факсимильной связи или по электронной почте с авторизованных электронных почтовых ящиков Сторон.

6.2 Настоящий договор опубликован на официальном сайте Исполнителя <http://edinos.ru/>.

6.3 Совершая конклюдентные действия, равнозначные подписанию настоящего договора, Абонент дает согласие на обработку следующих персональных данных: баланс лицевого счета Абонента по настоящему договору, с целью предоставления данной информации Абоненту по телефону оператором информационно-справочного обслуживания ООО «Новосибирская Телекоммуникационная Компания», паспортные данные, дата и место рождения, адрес регистрации, номера телефонов.

Перечень действий с персональными данными: обработка и передача неопределенному кругу лиц с соблюдением одного из следующих условий:

1. Абонент называет номер договора, на основании которого Исполнитель оказывает услуги связи;
2. Абонент называет фамилию, имя, отчество лица, на которого зарегистрирован договор;
3. Абонент называет адрес точки доступа к СПД
4. Абонент связывается с автоматическими системами по номеру телефона, зарегистрированному как телефон для связи с абонентом.

Исполнитель гарантирует Абоненту, что обработка его персональных данных будет осуществляться путем: сбора, систематизации, накопления, уточнения, использования и последующей смешанной обработкой персональных данных с передачей информации по внутренней сети Исполнителя (информация доступна определенной категории работников Исполнителя). В случае неправомерного использования предоставленных данных соглашение отзывается письменным заявлением субъекта персональных данных.

Данное согласие действует с момента подписания настоящего договора, до момента его расторжения и полного исполнения обязательств, а также в течение пяти лет с даты прекращения действия Договора.

## ПРИЛОЖЕНИЯ:

Приложение 1.

Индивидуальные условия Абонента.

Приложение 2.

Акт Сдачи-Приёмки услуг и оборудования

Информационный лист абонента -

заявление о присоединении к договору

на оказание услуг

## РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСЬ:

**Исполнитель:** Общество с ограниченной ответственностью «Новосибирская Телекоммуникационная Компания»,

**Юридический адрес:** 630005, г. Новосибирск, ул. Фрунзе д.86, офис 401

**Адрес:** 630005, г. Новосибирск, ул. Фрунзе д.86, офис 401

режим работы пн-пт с 09.00 до 18.00, Сб-Вс – выходной. **Тел: 8-923-775-60-00**

**ИНН:** 5404416910 **КПП:** 540601001

**Р/с** 40702810444050038263 , **К/с** 30101810500000000641

**СИБИРСКИЙ БАНК ПАО СБЕРБАНК**

**БИК** 045004641

**E-mail:** [ab@edinos.ru](mailto:ab@edinos.ru)

**Сайт:** [www.edinos.ru](http://www.edinos.ru)

ООО «Новосибирская

Телекоммуникационная Компания»



/ **Видяев Е.В.**

## Приложение №1

к Договору на оказание услуг

### ИНДИВИДУАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ АБОНЕНТА

Общество с ограниченной ответственностью «Новосибирская Телекоммуникационная Компания», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Видяева Е.В., с одной стороны, действующего на основании Устава, передает, а физическое лицо, получающее настоящие Индивидуальные условия Абонента, в дальнейшем «Абонент», принимает и обязуется исполнять нижеследующее:

1. Абонент предоставляет по адресу подключения исправный компьютер или устройство с функционирующим согласно инструкции рабочим портом Ethernet 100 Мбит и наличием установленных драйверов устройства с этим портом, или со свободным слотом PCI для установки сетевого адаптера.

2. Абонент считается подключенным к Услуге с момента получения настоящих Индивидуальных условий и Аутентификационных данных Абонента, заполнения и передачи Исполнителю Информационного листа Абонента – заявления о присоединении к договору на оказание услуг и подписания его и Акта сдачи-приемки услуг и оборудования.

3. Тарифный план выбирается из актуальных в сети Исполнителя на момент подключения или смены Тарифного плана.

4. Абонентская плата списывается с Лицевого счета абонента 1-го числа каждого месяца в полном объеме (если обратное не предусмотрено условиями Тарифного плана), в случае отрицательного баланса Лицевого счета Абонента или отсутствия денежных средств на счету Абонента, Исполнитель, оставляет Абоненту только возможность выхода на сайт Исполнителя, а также вход в Личный кабинет.

5. Получая настоящее Приложение, заполняя и подписывая Информационный лист Абонента – заявление о присоединении к договору на оказание услуг Абонент подтверждает свое согласие со всеми его условиями, а также то, что до него в понятной и доступной форме, в полном объеме доведена необходимая и достоверная информация об оказываемых Исполнителем Услугах, в том числе о сроке действия Тарифных планов, размере Абонентской платы, а также иная существенная информация.

6. В случае возникновения у Абонента вопросов при пользовании Услугами, Абонент вправе обратиться в Информационно-справочную Службу Исполнителя по телефону: 8-923-775-60-00, часы работы с 08.00 до 23.00, либо в офис компании по адресу: 630005, г. Новосибирск, ул. Фрунзе д.86, офис 401, часы работы с 09.00 до 18.00 сб, вс – выходной.

**Исполнитель:**

ООО "Новосибирская  
Телекоммуникационная Компания"



**Видяев Е.В.**