

## ДОГОВОР ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ СВЯЗИ (ОФЕРТА)

21.11.2024г.

Текст настоящего договора является официальным предложением (по смыслу ст. 437 Гражданского Кодекса РФ публичным договором (офертой), заключаемым в отношении каждого, кто к нему обратится), в котором Общество с ограниченной ответственностью «Единый оператор связи», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице ФИО, действующего на основании Устава, с одной стороны, и любое физическое лицо, безоговорочно принимающее условия настоящей оферты (в силу ст. 428 Гражданского кодекса РФ настоящий Договор является договором присоединения, т.е. условия Договора определяются Исполнителем в одностороннем порядке и могут быть приняты Абонентом не иначе как путем присоединения к предложенному Договору в целом) и совершающее со своей стороны конклюдентные действия по присоединению и исполнению условий настоящего договора, именуемое в дальнейшем «Абонент», с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключают настоящий договор о нижеследующем:

### ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ:

Абонент — физическое лицо, пользователь Услуг, с которым заключается Договор.

Абонентская плата — размер платежа Абонента за Расчетный период, являющийся постоянной величиной, не зависящей от объема фактически полученных Услуг. Порядок списания Абонентской платы определяется Тарифом и/или приложением к Договору.

Авансовый платеж — внесение денежных средств на расчетный счет Исполнителя с указанием номера договора. После внесения денежных средств Исполнитель отражает информацию о внесенных денежных средствах на Лицевом счете Абонента и списывает с него платежи за оказываемые Абоненту Услуги.

Аутентификационные данные — уникальные код идентификации, предоставляемый Абоненту для пользования услугами Исполнителя, и пароль Абонента, используемые для доступа к Личному кабинету и/или доступа к соответствующей Услуге.

Биллинговая система — сертифицированная автоматизированная система Исполнителя для учета оказанных Услуг, поступления и расходования денежных средств, внесенных на Лицевой счет для оплаты Услуг.

Дополнительные услуги — услуги, оказываемые Исполнителем непосредственно и/или с привлечением третьих лиц, технологически неразрывно связанные с Услугами связи и направленные на повышение их потребительской ценности.

Лицевой счет — запись в Биллинговой системе Исполнителя, служащая для учета объема оказанных Услуг, поступления и расходования денежных средств, внесенных в счет оплаты Услуг.

Личный кабинет — организованная Исполнителем система, содержащая информацию о полученных Абонентом Услугах и текущем состоянии Лицевого счета.

Подписка на оказание Услуг — выполнение Абонентом действий в Личном кабинете, являющихся заказом на получение Услуги на условиях соответствующего Приложения к Договору.

Расчетный период — интервал времени, равный одному месяцу. Длительность и конец периода зависит от начала периода и количества дней в том или ином календарном месяце.

Сайт Исполнителя — совокупность логически связанных страниц, содержащих информацию об Исполнителе, услугах, Тарифах и прейскурантах Исполнителя, изменениях в Договоре и приложениях к Договору, а также об организационных и технологических изменениях, расположенных по адресу: [www.edinos.ru](http://www.edinos.ru).

Тарифный план, Тариф — совокупность ценовых условий, на которых Исполнитель предлагает пользоваться одной либо несколькими Услугами.

Техническая возможность предоставления доступа к сети связи Исполнителя — наличие незадействованной емкости средств связи Исполнителя, в зоне действия которой запрашивается подключение оборудования Абонента к сети связи Исполнителя, и незадействованных линий связи, позволяющих соединить оборудование Абонента со средствами связи Исполнителя.

Услуга связи — деятельность по приему, обработке, хранению, передаче, доставке сообщений электросвязи. Под Услугами связи в рамках Договора понимаются телематические услуги, оказываемые Исполнителем Абоненту в соответствии с условиями оказания соответствующего вида услуг и условиями выданных лицензий.

Услуги — именуемые совместно Услуги связи и Дополнительные услуги. Порядок оказания Услуг, оплаты, стоимость Услуг определяются Исполнителем в условиях оказания соответствующей услуги, либо доводятся до Абонента иным способом и являются неотъемлемой частью Договора с момента их принятия Абонентом в порядке и на условиях, установленных Исполнителем.

Определения, не оговоренные Договором, понимаются в соответствии с законодательными и нормативно-правовыми актами РФ, регулирующими деятельность Сторон в области электросвязи.

## 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

1.1. Исполнитель, при наличии технической возможности, оказывает Абоненту услуги связи (далее - Услуги) в соответствии с условиями лицензии, выданной Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций № ЛО30-00114-77/00620163 от 05.10.2022 на оказание телематических услуг связи, а Абонент оплачивает оказываемые Услуги в соответствии с условиями настоящего договора и приложений к нему, согласно выбранному Тарифному плану.

1.2. Виды и стоимость услуг устанавливаются Исполнителем и выбираются Абонентом из доступных на момент подключения, после чего считаются согласованными Сторонами после начала их предоставления со стороны Исполнителя по предварительной заявке Абонента или использования со стороны Абонента при самостоятельном изменении Тарифного плана с использованием Личного кабинета.

1.3. Текст настоящего договора со всеми приложениями, изменениями и дополнениями к нему, Условия оказания услуг, указанных в п. 1.1. настоящего договора, и Нормы пользования сетью устанавливаются Исполнителем, являются обязательными для Абонента и размещены на веб-сервере Исполнителя, доступном в сети Интернет по адресу: [www.edinos.ru](http://www.edinos.ru).

1.4. Сведения об Абоненте указываются в «Информационном листе абонента» — заявлении о присоединении к Договору. Исполнитель в момент заключения настоящего договора сообщает Абоненту Аутентификационные данные номер его Лицевого счета и реквизиты доступа к Биллинговой системе, предоставляющие Абоненту доступ к информации о состоянии Лицевого счета Абонента и возможность управления Услугами.

1.5. Под телематическими услугами стороны понимают:  
- предоставление Абоненту доступа к сети передачи данных Исполнителя;  
- предоставление Абоненту доступа к информационно-телекоммуникационной сети Интернет;  
- предоставление Абоненту возможности приема и передачи телематических электронных сообщений.

1.6. Технические показатели услуг: Протоколы соединения по сети Исполнителя: семейство протоколов TCP/IP. Протоколы эл.почты: POP3, IMAP4, SMTP. Вид (тип) абонентского оборудования (абонентский интерфейс) – оборудование с портом Ethernet сокет RJ45. Показатели качества обслуживания: время доступа – не более 5сек., коэффициент потери IP-пакетов – не более  $1 \cdot 10^{-3}$ , коэффициент ошибок в IP-пакетах – не более  $1 \cdot 10^{-4}$ . Указанные нормы действуют для платных услуг связи между оконечными точками IP-сети Исполнителя.

1.7. Исполнитель обеспечивает качество оказываемых услуг в соответствии с требованиями Приказа Минцифры РФ от 25 ноября 2021 г. N 1229.

1.8 Акцепт — заключение Договора совершается со стороны Абонента на условиях полного и безоговорочного (ст. 433 и 438 Гражданского кодекса РФ) принятия условий настоящего Договора и всех приложений к нему, путем выполнения Абонентом любого из нижеперечисленных действий:

- подписания Сторонами «Информационного листа абонента» или другого документа, являющегося заявлением о присоединении к Договору.

1.9. Изменение условий Договора, осуществляемых по инициативе Исполнителя, акцентируется Абонентом путем выполнения Абонентом любого из нижеперечисленных действий:

- подписания Сторонами «Информационного листа абонента» или другого документа, являющегося заявлением о присоединении к Договору;

- пользования Абонентом Услугами Исполнителя после того как на Сайте Исполнителя была опубликована новая версия Договора, приложений к нему либо изменений к ним, включая изменение условий оплаты и стоимости Услуг;

- оплаты Услуг (поступление на Лицевой счет платежа) после того как на Сайте Исполнителя была опубликована новая версия Договора, приложений к нему либо изменений к ним, включая изменение условий оплаты и стоимости Услуг.

1.10. Изменение условий Договора, осуществляемых по инициативе Абонента, осуществляется путем выполнения любого из нижеперечисленных действий:

- подписания Сторонами «Информационного листа абонента» или другого документа, являющегося заявлением о присоединении к Договору;

- совершение Абонентом конкюдентных действий, предусмотренных в Личном кабинете Абонента и верифицированных Исполнителем, направленных на внесение изменений в условия Договора, включая изменение тарифа (тарифного плана).

Если внесение изменений в Договор об оказании услуг связи повлекло необходимость выполнения Исполнителем соответствующих работ, эти работы подлежат оплате Абонентом.

## 2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Исполнитель обязан:

2.1.1. Оказывать Абоненту услуги в соответствии с настоящим договором и Условиями оказания услуг.

2.1.2. Устранять неисправности, препятствующие пользованию Услугами на основании письменного и (или) устного обращения (заявки) Абонента, с учетом технических возможностей Исполнителя в сроки, согласованные с абонентом, за исключением случаев, когда отсутствует доступ Исполнителя к месту аварии (повреждения), возникшие не по его вине. Неисправности, возникшие по вине Абонента (пользователя Услугами), устранять с учетом технических возможностей за дополнительную плату, в соответствии с действующими тарифами Исполнителя.

2.1.3. Извещать Абонента через средства массовой информации и (или) информационные системы об изменении тарифов и (или) тарифных планов Исполнителя для оплаты Услуг, не менее чем за 10 (Десять) календарных дней до введения новых Тарифов и (или) Тарифных планов.

2.1.4. Извещать Абонента о проведении необходимых ремонтных и профилактических работ не позднее 12 (Двенадцати) часов до начала их проведения, путем размещения указанной информации на сайте Исполнителя edinos.ru или иным способом.

2.1.5. Возобновить оказание Услуг Абоненту в течение суток со дня устранения нарушений, указанных в п.2.9 настоящего Договора (в случае приостановления оказания Услуг).

2.1.6. Исполнитель обязан устранять неисправности, препятствующие пользованию телематическими услугами связи в срок не превышающий 24 ч.

2.2. Исполнитель имеет право:

2.2.1. Приостанавливать оказание Услуг в случае нарушения Абонентом требований, предусмотренных настоящим Договором, в том числе срока оплаты оказанных Услуг, а также в случаях, установленных законодательством РФ до устранения нарушений или предоставления документов, подтверждающих оплату Исполнителю стоимости оказанных Услуг. О приостановлении оказания услуг Исполнитель уведомляет Абонента через Личный кабинет.

2.2.2. Осуществлять ограничение отдельных действий Абонента, если такие действия создают угрозу для нормального функционирования сети связи.

2.2.3. Расторгнуть договор в одностороннем порядке, в случае если Абонент не устранит нарушения, ставшие причиной приостановления оказания Услуг, в течение 6 (Шести) месяцев с даты получения им уведомления Исполнителя о намерении приостановить оказание Услуг. При этом Договор будет считаться расторгнутым с момента направления уведомления о расторжении договора через Личный кабинет.

2.2.4. Вносить изменения в Условия оказания услуг. В случае внесения изменений Исполнитель обязан уведомить Абонента не позднее чем за 10 (десять) календарных дней до даты введения изменений, путем размещения информации на веб-сервере Исполнителя по адресу: [www.edinos.ru](http://www.edinos.ru) и (или) рассылкой информации по электронной почте на адрес Абонента, указанный в настоящем договоре. Изменения считаются принятыми Абонентом, если Абонент в течение 5 (пяти) календарных дней с момента направления уведомления (размещения на веб-сервере) письменно не заявил о своем несогласии с изменениями. В случае получения от Абонента уведомления о несогласии, действие настоящего договора на оказание услуг приостанавливается.

2.2.5. Отказать в заключении Договора при отсутствии Технической возможности предоставления доступа к сети связи Исполнителя, а также иных случаях, установленных законодательством.

2.2.6. Осуществлять идентификацию лиц, желающих заключить договор об оказании услуг связи, и/или Абонентов при внесении изменений в Договор путем:

- проверки представленных лично документов, удостоверяющих личность;
- использования усиленной квалифицированной электронной подписи;
- использования простой электронной подписи при условии, что при выдаче ключа простой электронной подписи личность физического лица установлена при личном приеме;
- использования ЕСИА единого портала государственных и муниципальных услуг.

2.2.7. Осуществлять иные права, предусмотренные Правилами оказания телематических услуг связи.

2.3. Абонент обязан:

2.3.1. Ознакомиться с Правилами оказания телематических услуг связи, условиями оказания услуг и Нормами пользования сетью, порядком их изменения до момента совершения конклюдентных действий по их принятию и фактического начала действия настоящего договора на сайте Исполнителя <http://edinos.ru/>.

2.3.2. Самостоятельно отслеживать состояние своего Лицевого счета.

2.3.3. Строго придерживаться Условий оказания услуг, установленных Исполнителем, а также выполнять все технические и эксплуатационные требования Исполнителя.

2.3.4. В течение 60 (шестидесяти) дней письменно извещать Исполнителя об изменении реквизитов, указанных в Соглашении о присоединении в договору, а также о прекращении своих прав владения и (или) пользования помещением, в котором установлено окончательное абонентское оборудование.

2.3.5. Своевременно и в полном объеме оплачивать услуги Исполнителя:

- в течение 3 дней осуществить оплату услуг предоставления доступа (подключения) к сети передачи данных Исполнителя, если иное не предусмотрено соглашением Сторон, путем внесения соответствующей суммы на лицевой счет;

- регулярно оплачивать абонентские услуги по предоставлению доступа к сети Интернет путем внесения соответствующих сумм, не допускающих возникновения нулевого или отрицательного баланса, на лицевой счет.

2.3.6. Абонент юридическое лицо либо индивидуальный предприниматель обязан предоставить оператору связи список лиц, использующих его пользовательское (оконечное) оборудование, в течение 15 дней со дня заключения договора. Указанный список должен быть заверен уполномоченным представителем юридического лица либо индивидуальным предпринимателем, содержать сведения о лицах, использующих его пользовательское (оконечное) оборудование (фамилии, имена, отчества (при наличии), даты рождения, реквизиты документа, удостоверяющего личность (наименование, серия и номер, дата выдачи, наименование органа, выдавшего документ, или код подразделения)), а в случае смены лиц, использующих оборудование юридического лица (индивидуального предпринимателя), - представлять соответствующие достоверные сведения о новых пользователях не позднее 15 дней со дня, когда ему стало известно о таком изменении. Требования настоящего пункта не распространяются на договоры об оказании услуг связи, заключаемые в соответствии с законодательством Российской Федерации о контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд и законодательством Российской Федерации о закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц.

2.3.7. Предоставить доступ в помещение Абонента сотрудникам Исполнителя (или уполномоченным им третьим лицам) для осуществления работ по подключению к сети связи Исполнителя и для выполнения ремонтных работ. В случае необходимости обращаться от своего имени в органы управления многоквартирного жилого дома, где расположено оборудование Абонента, для организации доступа сотрудников Исполнителя (или уполномоченных им третьих лиц) в помещения данного многоквартирного дома с целью устранения неисправностей на сети связи Исполнителя.

2.3.8. Предоставить по адресу подключения исправный компьютер или устройство с функционирующим согласно инструкции рабочим портом Ethernet 100 Мбит и наличием установленных драйверов устройства с этим портом, или со свободным слотом PCI для установки сетевого адаптера.

2.3.9. Содержать в исправном состоянии абонентскую линию и пользовательское (оконечное) оборудование, находящиеся в помещении абонента, а также соблюдать правила эксплуатации этого оборудования. Предпринимать меры по защите абонентского терминала от воздействия вредоносного программного обеспечения. Препятствовать распространению спама и вредоносного программного обеспечения с его абонентского терминала.

2.3.10. При поступлении от Исполнителя запроса с требованием подтвердить соответствие персональных данных фактического пользователя сведениям, заявленным в Договоре, осуществить подтверждение персональных данных путем представления Исполнителю документа, удостоверяющего личность, или одним из следующих предоставляемых оператором связи способов: путем направления оператору связи электронного документа, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью, либо при осуществлении доступа в Личный кабинет.

2.3.11. В случае окончания (досрочного прекращения) действия Договора Абонент обязан вернуть Исполнителю полученное от него во временное пользование оконечное абонентское оборудование в работоспособном состоянии без внешних повреждений по месту расположения абонентского отдела Исполнителя в течение 3 рабочих дней с момента прекращения Договора. При невозможности такого Абонент обязан выплатить Исполнителю полную стоимость оборудования, указанную в Соглашении о присоединении к договору.

2.3.12. В случае, когда на момент прекращения Договора Абонент не выплатил полную стоимость оконечного абонентского оборудования, приобретенного в рассрочку, он обязан в

течение 3 дней выплатить Исполнителю оставшуюся неоплаченную стоимость оборудования.

2.4. Абонент имеет право:

2.4.1. Абонент имеет право отказаться от дальнейшего пользования услугами Исполнителя и расторгнуть договор при условии письменного уведомления Исполнителя. Все расчеты сторон в связи с расторжением договора производятся в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента поступления письменного уведомления Абонента.

2.4.2. Абонент имеет право выбрать другой тариф (тарифный план) из числа опубликованных на Сайте Исполнителя и доступных для Абонента по условиям, опубликованным на Сайте. Изменение (тарифа) тарифного плана осуществляется с первого числа следующего месяца.

2.4.3. Абонент имеет право получать бесплатные круглосуточные информационно-справочные услуги:

- предоставление информации об оказываемых услугах;
- предоставление информации и тарифах (тарифных планах);
- предоставление информации о состоянии лицевого счета;
- направление информации о технических неисправностях, препятствующих пользованию услугами;
- предоставление информации о настройках абонентского терминала и/или пользовательского оконечного оборудования.

Информационно-справочные услуги оказываются:

- через личный кабинет Абонента на Сайте Исполнителя круглосуточно по системе самообслуживания и автоинформатора;
- через электронную почту: ab@edinos.ru в соответствии с режимом работы абонентского отдела;
- по телефону 8-923-775-60-00 в соответствии с режимом работы абонентского отдела.

2.4.5. Абонент по месту расположения абонентского отдела и через Сайт имеет право получать информацию необходимую для заключения и исполнения договора, включающую: наименование (фирменное наименование) оператора связи, реквизиты лицензий на оказание услуг связи, состав услуг связи и возможные интерфейсы абонентских устройств, диапазоны значений показателей качества обслуживания, перечень и описание преимуществ и ограничений в оказании услуг, сведения о тарифах, порядке и формах оплаты, способы и возможности использования системы информационно-справочного обслуживания, перечень дополнительных услуг, неразрывно связанных с телематическими услугами связи, перечень мест и возможностей получения информации и взаимодействия с абонентской службой.

2.4.6. Абонент имеет право в письменной форме заявить Исполнителю о необходимости приостановления оказания Услуг на определенный период. При этом с Абонента взимается плата за весь период, указанный в заявлении, в соответствии с установленным для таких случаев тарифом.

2.4.7. Действие Договора, предусматривающего предоставление доступа к сети передачи данных с использованием абонентской линии, может быть приостановлено по письменному заявлению Абонента в случае сдачи в наем (поднаем), аренду (субаренду) помещения, в том числе жилого помещения, в котором установлено оборудование, на срок действия договора найма (поднайма), аренды (субаренды). С нанимателем (поднанимателем), арендатором (субарендатором) помещения, в котором установлено оборудование, может быть заключен договор об оказании услуг связи на срок действия договора найма (поднайма), аренды (субаренды).

### 3. ОПЛАТА УСЛУГ

3.1. Стоимость Услуг определяется согласно Тарифному плану, утверждаемому Исполнителем и указанному в соответствующем Услуге Приложении. Тарифы на Услуги утверждаются Исполнителем самостоятельно. Абонент ежемесячно производит оплату Услуг

путем внесения 100% предоплаты от стоимости Услуг (авансовая система), если иное не установлено соглашением Сторон, одним из следующих способов:

- через платежные терминалы;

- безналичными перечислением, при безналичных платежах Абонент обязан в платежном поручении указывать номер настоящего договора.

3.2. Абонентская плата тарифицируется первого числа каждого месяца в соответствии с тарифами Исполнителя. Абонент производит оплату за Услуги связи согласно выбранному тарифному плану. Плата за пользование Услугами взимается в течение всего срока действия Договора независимо от фактического потребления Услуг связи.

3.3. В случае отрицательного баланса Лицевого счета Абонента или отсутствия денежных средств на счету Абонента, Исполнитель оставляет Абоненту только возможность выхода на сайт Исполнителя, а также вход в Личный кабинет.

3.4. Расчетный документ, содержащий реквизиты для оплаты, сведения об Абоненте, расчетный период, номер лицевого счета, данные о количестве оказанных услуг и сумме к оплате, размер остатка на лицевом счете, срок оплаты, выставляется Абоненту через Личный кабинет. Иной способ доставки расчетного документа может быть установлен по соглашению Сторон.

3.5. Исполнитель вправе в течение срока действия настоящего договора в одностороннем порядке изменять стоимость услуг. Исполнитель обязан уведомить Абонента не позднее, чем за 10 (десять) календарных дней до момента введения новых тарифов путем размещения информации на веб-сервере Исполнителя [www.edinos.ru](http://www.edinos.ru) или рассылкой информации по электронной почте на адрес Абонента, указанной в настоящем договоре. Изменения считаются принятыми Абонентом, если Абонент в течение 5 (пяти) календарных дней с момента направления уведомления (размещения на веб-сервере) письменно не заявил о своем несогласии с изменениями. В случае получения несогласия Абонента, действие настоящего договора на оказание услуг прекращается.

3.6. Оплата стоимости приобретаемого Абонентом у Исполнителя окончательного абонентского оборудования осуществляется путем списания соответствующих сумм с лицевого счета Абонента. Абонент для целей приобретения оборудования обязан пополнить лицевой счет на соответствующую сумму.

3.7. Оплата сумм платежей, вносимых в рассрочку за приобретение окончательного абонентского оборудования, и сумм платежей арендной платы за использование окончательного абонентского оборудования осуществляется путем списания соответствующих сумм с лицевого счета Абонента. Абонент обязан своевременно пополнять лицевой счет на соответствующую сумму.

#### 4. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

4.1. Настоящий договор вступает в силу с момента подключения Услуг и подписания Абонентом Соглашения о присоединении к договору, являющегося приложением к договору с выбором тарифов и видов Услуг, либо при совершении иных конклюдентных действий и действует в течение неопределенного срока. Абонент имеет право самостоятельно указать срок окончания действия настоящего договора в Соглашении о присоединении к договору.

4.2. Абонент имеет право в одностороннем несудебном порядке расторгнуть настоящий договор путем направления Исполнителю письменного уведомления о расторжении не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты расторжения.

4.3. Если Абонент утратил право владения или пользования помещением, в котором установлено оборудование, действие договора об оказании услуг связи прекращается.

4.4. Исполнитель вправе в одностороннем несудебном порядке приостановить оказание услуг Абоненту в случаях, предусмотренных в Условиях оказания услуг, в том числе:  
- нарушения Абонентом обязательств, принятых им на себя в соответствии с условиями настоящего договора;

- совершения Абонентом действий, не предусмотренных настоящим договором, и/или несанкционированных Исполнителем, и/или повлекших или могущих повлечь причинение ущерба Исполнителю, третьим лицам;
- невыполнения Абонентом Правил оказания телематических услуг связи.

4.5. В соответствии со ст. 5 и 6 Федерального закона от «06» апреля 2011 г. №63-ФЗ «Об электронной подписи» факт совершения конклюдентного действия через Личный кабинет (смена тарифного плана, принятие уведомления/сообщения Исполнителя и пр.) признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью Абонента, поскольку данная подпись произведена посредством использования уникальных Аутентификационных данных (код идентификации и пароль для входа в Личный кабинет) и подтверждает факт формирования электронной подписи определенным лицом - Абонентом.

4.6. При подписании Договора, приложений к нему, а также при совершении иных действий во исполнение Договора, Исполнитель вправе использовать факсимильный способ воспроизведения подписи и/или печати Исполнителя с помощью средств механического или иного копирования.

## 5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством РФ с учетом условий настоящего договора и Правил оказания телематических услуг связи, утвержденных Правительством Российской Федерации.

5.2. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств по настоящему договору, если данное неисполнение явилось следствием обстоятельств, известных как форс-мажорные, т.е. находящиеся вне сферы их контроля, включая военные действия, забастовки, эпидемии, стихийные бедствия, пожары, отказы энергоснабжения, задержки почты, акты исполнительных или законодательных органов власти, иные подобные обстоятельства. Каждая из Сторон обязана в кратчайший срок известить другую Сторону о наступлении форс-мажорных обстоятельств.

5.3. Исполнитель не несет ответственности за любые задержки и перерывы в предоставлении услуг, вызванные повреждением оборудования Абонента или его неправильным использованием.

5.4. Исполнитель не несет ответственности за достоверность информации, распространяемой в сети Интернет Абонентом и третьими лицами и за функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет.

5.5. Исполнитель не несет ответственности за повреждение оборудования, кабеля, выхода из строя блока питания, а также других устройств которыми пользуется абонент на территории своего имущества.

5.6. Исполнитель не несет ответственности за перерывы в предоставлении Услуги в случае сбоев программного обеспечения или оборудования, не принадлежащих Исполнителю и не находящихся под его управлением.

5.7. Исполнитель не несет ответственности за понесенные Абонентом, или третьим лицом убытки, связанные с использованием Абонентом Услугой.

5.8. Исполнитель не несет ответственности за прерывания связи, неоказание услуги либо некачественное оказание услуги, вызванное действием обстоятельств непреодолимой силы или по вине другой стороны (технические помехи, отсутствие электричества, природные явления, такие как наличие растительности в зоне подачи сигнала и пр., постройки в зоне действия сигнала, помехи, вызванные поведением животных и пр., что не относится к зоне ответственности Исполнителя).



5.9. Стороны договора освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору, если докажут, что их неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло не по их вине.

5.10. Абонент самостоятельно обеспечивает конфиденциальность своих Аутентификационных данных и несет ответственность за все действия, совершенные третьими лицами с их использованием, а также риск неблагоприятных последствий, связанных с их утерей.

## 6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

6.1. Вся переписка по настоящему договору между Сторонами должна осуществляться посредством почтовой, телеграфной, факсимильной связи или по электронной почте с авторизованных электронных почтовых ящиков Сторон.

6.2. Настоящий договор опубликован на официальном сайте Исполнителя <http://edinos.ru/>.

6.3. Заключая Договор, а также совершая конклюдентные действия, направленные на заключение либо внесение изменений в Договор, Абонент дает согласие на обработку следующих персональных данных: баланс лицевого счета Абонента по настоящему договору, с целью предоставления данной информации Абоненту по телефону оператором информационно-справочного обслуживания ООО «Единый оператор связи», паспортные данные, дата и место рождения, адрес регистрации, номера телефонов, адрес оказания услуг. Перечень действий с персональными данными: обработка (сбор, систематизации, накопление, уточнение, использование) и передача третьим лицам, привлеченным Исполнителем для целей исполнения договора. Данное согласие действует с момента подписания настоящего договора, до момента его расторжения и полного исполнения обязательств, а также в течение трех лет с даты прекращения действия Договора.

6.4. Исполнитель гарантирует Абоненту, что обработка его персональных данных будет осуществляться с соблюдением обязательных в Российской Федерации требований к обеспечению защищенности персональных данных. Политика в области обработки персональных данных опубликована на Сайте Исполнителя.

## ПРИЛОЖЕНИЯ:

Форма Соглашения о присоединении к договору.

## РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСЬ:

Исполнитель: Общество с ограниченной ответственностью «Единый оператор связи»,  
Юридический адрес: 670034, Республика Бурятия, г. Улан-Удэ, ул. Красноармейская, д. 28,  
этаж 4, офис 402.

Адрес абонентского отдела: 670034, Республика Бурятия, г. Улан-Удэ, ул. Красноармейская,  
д. 28, этаж 4, офис 402.

Режим работы: Пн-Пт с 09.00 до 18.00, Сб-Вс – выходной.

Тел: 8-923-775-60-00

E-mail: ab@edinos.ru

Сайт: www.edinos.ru

ОГРН: 1242200017663

ИНН: 0300027885

КПП: 030001001

Р/с: 40702810310001724877

К/с: 30101810145250000974

Банк: Банк АО «ТБанк»

БИК: 044525974

Директор  
ООО «Единый оператор связи»

---